



# Como chamar uma ambulância

A ambulância partirá assim que o endereço for conhecido.

**Mantenha a calma** e informe os sintomas, a idade e o sexo da pessoa que está necessitando de cuidados de emergência.



## Ligue para 119

Transmita o idioma da pessoa que está ligando

### O que é perguntado ao telefone

**Q.1** É um incêndio? É uma emergência médica?

**A.1** É uma emergência médica.

**Q.2** Onde você está?

**A.2** Endereço:

Nome da escola:

**Q.3** O que aconteceu?

**A.3** Quem, como aconteceu, como está?

**Q.4** Qual é a idade da pessoa que está passando mal?

**A.4** \_ anos.

**Q.5** Informe o nome e o contato da pessoa que está ligando.

**A.5** \_ Escola (nome). (Número do telefone)

#### Observação

Poderá ser perguntado sobre as circunstâncias da emergência ou lesão, se a pessoa tem alguma doença crônica, se faz uso de algum medicamento regularmente e o nome do hospital onde costuma se tratar.

Data de emissão: 24 Janeiro 2025

Emissor: Secretaria da Plataforma de Saúde e Higiene das Escolas Estrangeiras do MEXT (empresa mediPhone)



Site de informações de saúde e higiene do MEXT destinado às escolas estrangeiras

Observe que este material foi elaborado pela Secretaria da Plataforma de Saúde e Higiene das Escolas Estrangeiras do Ministério da Educação, Cultura, Esportes, Ciência e Tecnologia em 24 de Janeiro de 2025, pode haver divergências em relação à tradução oficial do governo.